

# DTI サービス統合のご案内

- BIWA ネット接続サービスをご利用中のお客様へ -

## ■ はじめに

BIWAネットのホームページなどでご案内していますとおり、現在ご契約のBIWAネット接続サービスは、2008年11月1日以降、事業譲渡によりドリーム・トレイン・インターネット（以下DTI）よりご提供しております。

本通知では、2009年3月1日以降のDTIへのサービス統合についてご案内させていただきます。

お客様にはたいへんお手数をおかけいたしますが、メール設定とFTP設定については、同封の「DTIセットアップマニュアル」をご参照いただき設定変更をおこなってください。

## ▼ご提供サービス

	2009年2月まで	2009年3月から	設定変更・お手続き
ご契約プラン	BIWAネット ご提供のプラン	DTIの移行プラン	同封の「DTIご入会のご案内」でプランをご確認ください。2010年2月ご利用分までは月額利用料金は変更ありません。
メールサービス	BIWAネットご提供のメールアドレス		3/3以降、お手数をおかけいたしますがメールソフトの設定変更をお願いいたします。
接続サービス	BIWAネットご提供の接続ID		接続IDは変更なくご利用いただけます。ダイヤルアップ接続をご利用の場合は、3/3以降、アクセスポイントの設定変更をお願いいたします。
ホームページサービス	BIWAネットご提供のホームページアドレス		3/4以降、お手数をおかけいたしますがFTPソフトの設定変更をお願いいたします。 ※サービスご利用のお客様のみ
お支払い方法	BIWAネットご登録のお支払い方法		3/31までに、同封の「支払方法登録申込書」にてお支払方法の登録をお願いいたします。再登録が必要となります。 ※支払方法登録が必要なお客様のみ同封しております。
ご利用料金	月額／年一括払い	月額でのご請求	お支払済みの有効期間終了後、月額費用としてご請求させていただきます。

## ▼移行スケジュール

2009年2月	3月	4月
△2/25～ 「DTIサービス統合のご案内」 の送付（本通知）	△3/3～ ダイヤルアップアクセスポイントの変更 △3/3～ メールソフトの設定変更 △3/4～ FTPソフトの設定変更 △3/5～ DTIオンライン・コンシェルジュご利用開始	△～3/31 「支払方法登録申請書」のご返送

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス

(186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)

携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

## DTIをどうぞよろしくおねがいたします！

DTIは「ISPのサービス品質格付け2008（MM総研調査）」において「基本・付加機能」部門で第1位を獲得したプロバイダーです。

2008年11月26日、MM総研が実施したプロバイダー調査において、コアサービスである接続品質やメールサービス・ポータルサービスなどを評価する「基本・付加機能」部門で第1位の評価をいただきました。

低価格の接続サービスはもちろん、セキュリティでは迷惑メールブロックやウイルスチェックサービスを無料でご提供。追加サービスには月額料金790円からの「高速モバイルプラン」、ユビキタスサービスでは、独自ドメインでメールサービスをご利用いただける「UbicName」などインターネットを自由に自由にご利用いただくためのワクワクなサービスを多数ご用意しております。

接続サービス		ユビキタスサービス		
光シンプルバック 「DTI 光 with フレッツ」	モバイルなら！ おうちでも外出先でも！ 「DTI高速モバイル」	お得にブロードバンド！ 「イー・アクセス 12Mライト」	ユビキタスサービスをすべて ご利用いただけます 「Ubic」プラン	お客様専用のドメインで メールアドレスを取得！ 「UbicName」
月額料金：3,706円～	月額料金：790円～	月額料金： タイプ1 1,995円 タイプ2 3,311円	月額料金：210円	月額料金：無料
この機会に光シンプルバックへの プラン変更はいかがですか？ ・初期費用無料 [NTT東日本] ・2カ月無料 [NTT西日本] ・1カ月無料 ・ぐっと割地域 開通月無料+11カ月割引 ・10,000円キャッシュ バック	DTIオンライン・コンシェル ジュよりプラン追加として お申し込みください。 ・初期費用無料 ・お申し込み月無料 ・データカードレンタル 無料	ADSLでもこの価格。 モデムレンタル料は0円です！ ・初期費用無料 ・4カ月間1000円割引 ・モデムレンタル無料	追加メールアドレスを希望 の場合もUbicプランをご 選択ください。 ・初期費用無料 ・最大3カ月無料	世界でひとつしかないドメ インでメールサービスをご 利用ください ・初期費用無料  ※ドメイン登録料は別途発 生します ※転送サービスは3メール アドレスまで無料です

安心のサポートもお任せください。

カンタンに設定変更ができる「メールスタートツール」、サポートスタッフがお客様のPC画面を確認しながら技術サポートできる「Silk Touch」も好評です。

また、お客様のご都合のよい日時に、DTIよりお電話でご連絡する「コールバック予約」もご用意しております。DTIへの統合に際し、お客様がご希望されるサービスについての詳細や引越しなどのお手続きに関するご不明点などご案内させていただきます。お問い合わせ窓口の詳細は最後のページに記載しておりますのでお気軽にお問い合わせください。

### ■ ご契約について

お客様の移行先プランは、同封の「DTIご入会のご案内」に記載の「契約プラン」となります。DTIへの移行後、お手続きやお問い合わせの際にはDTIのIDが必要となりますので「DTIご入会のご案内」は大切に保管してください。

### ■ メールサービスについて

DTI統合後もBIWAネットをご利用のメールアドレスを引き続きご利用いただけます。

※DTIよりお送りしたメールアドレス（\*\*\*@\*\*\*.bw.dream.jp）も【3月3日から】ご利用いただけます。

### お客様へのお願い

3月3日～31日の間にメールソフトの設定変更が必要です。

BIWAネットすべてのお客様にDTIのメールサーバーへの設定変更が必要です。便利な「メールスタートツール」をご用意しております。お客様にはお手数をおかけいたしますが、同封の「DTIセットアップマニュアル」をご参照いただき、設定変更をお願いいたします。

メールスタートツール <http://dream.jp/mailstart/>

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス

(186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)

携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

## ■ 接続サービスについて

DTI統合後もBIWAネットでご利用の接続IDを引き続きご利用いただけます。ダイヤルアップ接続をご利用の場合は、アクセスポイントの設定変更をお願いいたします。

- ※DTIでのプラン変更・IP電話追加の場合は、DTIよりお送りした接続ID・パスワードをご利用ください。
- ※各種ダイヤルアッププランまたは電話代コミプラン以外のお客様は、DTIより発行の接続IDにてダイヤルアップ接続（追加料金：5.25円/分[上限1,050円]）とAIR-EDGE接続がご利用いただけます。
- ※DNSにBIWAネット指定のアドレスを手動で設定している場合は、設定変更が必要です。  
DNS設定の変更 <http://dream.jp/support/manual/internet/dns/>
- ※電話代コミプランをご利用のお客様は、アクセスポイント設定変更の際、発番号通知が必要となります。非通知設定のお客様は、0120よりも前に「186」をつけた番号にて設定を行ってください。

### お客様へのお願い

ダイヤルアップ接続をご利用のお客様は、2009年3月3日～31日の間にアクセスポイント電話番号の設定を変更してください。

	各種 ダイヤルアッププランのお客様	電話代コミプランのお客様
変更前	0088-33-2100	0053-6401-0401
変更後	0570-005300	(186)-0120-537-839

アクセスポイント設定マニュアル <http://dream.jp/support/manual/internet/dup/>

## ■ ホームページについて

DTI統合後もBIWAネットでご利用のホームページアドレスを引き続きご利用いただけます。

- ※DTIでご提供するホームページ容量は最大100MBとなります。BIWAネットにてディスク容量をご利用の場合は、2009年2月25日 23：59時点のデータをDTIにてデータ移行を行います。それ以降に更新された内容は移行されませんので、ご注意ください。
- ※3月4日より、DTIのサーバーへ移行いたします。サーバー移行に伴い、FTPソフトの設定変更を行うか、DTIトップページより「My Storage」をご利用ください。

My Storage ログイン <http://dream.jp/mystorage/>

### お客様へのお願い

3月4日～31日の間にFTPソフトの設定変更が必要です。お客様にはお手数をおかけいたしますが、同封の「設定変更マニュアル」をご参照いただき設定を行ってください。掲載されていないFTPソフトの設定は以下DTIホームページでご確認いただけます。

ホームページ設定マニュアル <http://dream.jp/support/manual/hp/>

## ■ オプションサービスについて

転送サービス「テンテン」、自作CGI、Webフィルタリングについては、サービス提供を終了させていただきます。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。なお、メーリングリストサービスについては、引き続きBIWAネットにてサービス提供いたします。

サービス	提供終了日	DTIでの提供サービス
テンテン	2009年2月28日	基本転送サービスをご利用ください。
自作CGI	2009年2月28日	DTI Webkitをご利用ください。
Webフィルタ	2009年2月28日	有償でシマンテック・オンラインサービスをご利用いただけます。
メーリングリスト	—	引き続きBIWAネットにてサービス提供いたします。

DTI サービスに関するお問い合わせは！

DTI カスタマーサービス (186) -0120-830501 (10:00 -19:00 年中無休)  
携帯電話 /PHS からは (186)-03-5749-8091 (有料)

## ■ お支払い方法について

口座振替の一部のお客様および、請求書によるお支払いのお客様は、お支払い方法のご登録が必要です。

### お客様へのお願い

BIWAネットからの支払情報をDTIへ引き継ぐことができないお客様には、お支払方法登録のための書面を同封しております。大変お手数をおかけいたしますが、「支払方法登録申込書(BIWAネット専用)」にお支払方法をご記入のうえ、2009年3月31日までに同封の返信用封筒にてご返送をお願いいたします。  
お手続きについて詳しくは同封の「お支払方法について」をご確認ください。  
期日を過ぎてからのご登録の場合、ご登録手続き完了までのご利用料金は払込票(発行手数料210円)でのご請求とさせていただきます。

## ■ ご利用料金について

BIWAネットにて年一括払いでお支払いいただいた対象の期間はDTIからご請求は発生いたしません。年一括払い有効期間終了後は、DTI料金プランを月額でのご請求となります。

※年一括払い有効期間中にプラン変更または解約された場合は、残月数分の利用料金をDTIより返金いたします。(解約手数料 ¥2,100 が別途発生いたします。)

※統合後に追加でお申込みいただきましたご契約プラン・オプションサービスのご利用料金や、ダイヤルアップ接続等の従量課金については、DTI通常料金でのご請求となります。

## ■ DTIのお手続きについて

DTIでは、お支払い方法の変更や、月々のご利用明細確認、プランの変更や追加など、お客様ご自身でカンタンにお手続きいただけるオンラインツール「DTIオンライン・コンシェルジュ」をご用意しております。2009年3月5日よりご提供開始となりますので、同封の「DTI入会のご案内」記載の「お客様ID」「お客様パスワード」でログインしてご利用ください。

DTIオンライン・コンシェルジュ <http://dream.jp/support/doc.html>

移行についてのご案内専用ページとして「DTIへの統合のご案内」を開設いたしましたので、併せてご確認くださいませようお願いいたします。

「DTIへの統合のご案内」ホームページ: <http://dream.jp/biwa/>

ご不明点がございましたら、お手数ですが以下の窓口までお問い合わせください。

[2009年3月31日まで]

受付時間	月曜～金曜 9:00 - 19:00 土曜 9:00 - 17:00 (日、祝日/弊社指定日除く)	077-521-0500
ビワローブサポートセンター		

[2009年3月1日から]

お問い合わせフォーム コールバック予約	<a href="http://dream.jp/inquiry/">http://dream.jp/inquiry/</a>	
サービス内容やお手続きについては DTIカスタマーサービス	受付時間 年中無休 10:00 - 19:00 携帯電話/PHSからは	(186)-0120-830501 (186)-03-5749-8091 (有料)
接続や設定など、技術的なお問い合わせは DTIエンジニアリングサポート	受付時間 年中無休 10:00 - 19:00 携帯電話/PHSからは	(186)-0120-719020 (186)-03-5749-8092 (有料)
お支払方法やご料金については DTIカスタマーサービス課金窓口	受付時間 平日 10:00 - 19:00	(186)-03-5750-2077 (有料)

<スムーズなご案内のために、番号通知(186)にご協力ください>

※本通知は2009年1月31日現在、BIWAネットにて有効な契約をお持ちのお客様にお送りしております。

解約手続き中のお客様には行き違いとなりましたことをお詫び申し上げます。

※記載の料金は税込表示です。